

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価結果

小中高一貫型自立支援はるいろ若里教室

		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	3	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	15	2
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	8
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	1
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	3	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	2
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	1	

教室へのご意見

◆感想

- ・いつもきめ細やかに見ていただき、家庭が期待する以上の療育とその成果を感じることができ、大変ありがたく思っている。
- ・子どもが楽しく通所しているので、落ち着いて過ごせる場所があることは本当によかった。
- ・保護者同士の情報共有も大切だと思うが、個人情報も絡んでくるので現状のままで良いと思う。
- ・コロナ禍でも感染対策を十分に行った上で外出、外遊びを考えてくださりとてもありがたい。感染対策への意識が高く素晴らしい。
- ・親以上にしっかり見ていただいている、いろいろと教えていただけるのでいつもありがたい。
- ・子どもは「休みたくない」「できるだけ長くいたい」というくらい楽しみにしている。
- ・少人数という点で、とても穏やかに、自由に活動させていただいている。担任制も相談がしやすく助かっている。
- ・他の事業所では手薄な中高生への支援に力を入れていただいている。年齢に応じた活動内容で満足している。
- ・活動の様子を連絡帳で知ることができている。親も気付かないような成長ぶりに気付かせてもらいありがたい。
- ・先進的な取り組みなので、行政や学校の先生方にも見ていただきたい。
- ・いつも親身になって相談に乗っていただき感謝している。
- ・いろいろな活動があって、仲間や先生との時間を大変楽しみにしている。

◆要望

- ・名前を知らない職員もいらっしゃるので、写真と簡単な紹介のプリントをお願いしたい。
- ・送迎の時間に指定があるときは、仕事の都合上合わせていただけるとありがたい。
- ・避難訓練をしているのか、どんな内容なのか、わからないので知れると嬉しい。
- ・職員の言葉遣いが気になる。
- ・事業所のスタッフの顔と名前が一致していなく、名前を呼びづらい。顔写真に名前をつけてお便りにしていただけたらありがたい。
- ・保護者が、支援の様子や事業所内を見れる機会があるととっても良いと思う。(利用の子がいないときでも)